



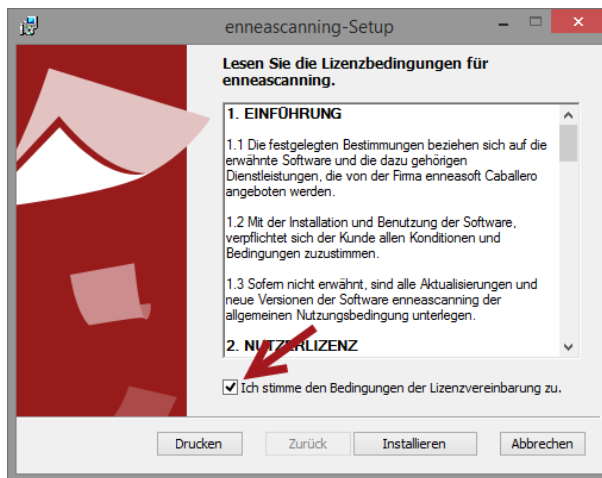
enneascanning

Installationshandbuch

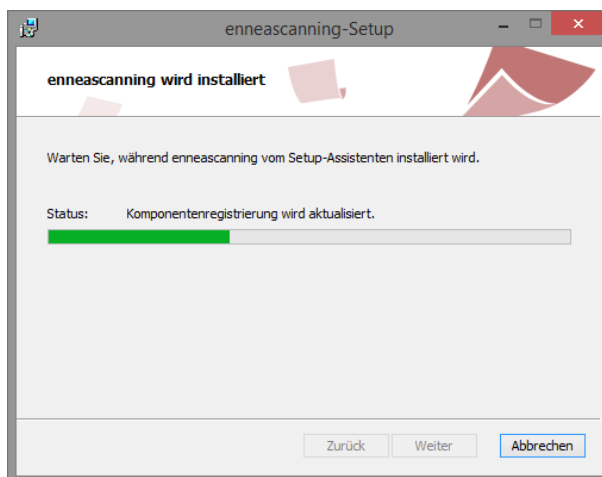
Installation	2
Aufgetauchte Probleme.....	4
Problem GDPicture.Net.....	4
Problem	4
Ursache	4
Lösung.....	4
Probleme bei der Aktualisierung von „enneascanning“	6
Problem	6
Ursache	6
Lösung.....	6
Probleme mit Dezimalzahlen für die Mengen und den Preisen	7
Problem	7
Ursache	7
Übersicht	7
Lösung.....	7
Sich wiederholende Nachrichtenschleife der Aktualisierung.....	8
Problem	8
Ursache	8
Übersicht	8
Lösung.....	8

Installation

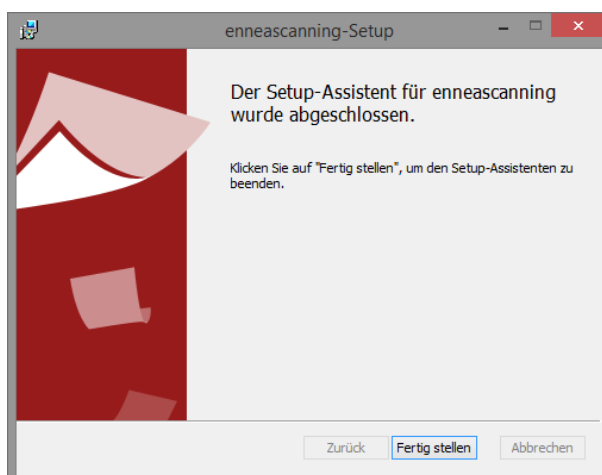
1. Starten Sie den Setup der Software „enneascanning“.
2. Akzeptieren Sie die Vertragsbedingungen der Lizenz.
3. Klicken Sie danach auf Installieren.



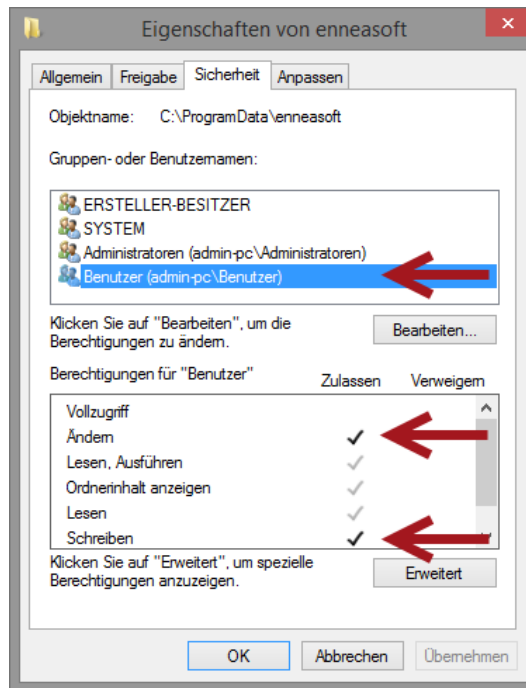
4. Bitte warten Sie, während die Installation durchläuft.



5. Wenn die Installation beendet ist, erhalten Sie folgende Meldung:



Weisen Sie die Zugriffsrechte für „Schreiben“ und „Ändern“ auch den Benutzer im Ordner „C:\Program Files\enneasoft\enneascanning“ und in „C:\ProgramData\enneasoft\enneascanning“ zu.



Starten Sie „enneascanning“ und aktivieren Sie es, um damit arbeiten zu können.



Aufgetauchte Probleme

Problem GdPicture.Net

Problem

Wenn man „enneascanning“ startet und das Bild vom Laden nicht auftaucht, heisst dies, dass die Anwendung nicht mehr funktioniert.

Ursache

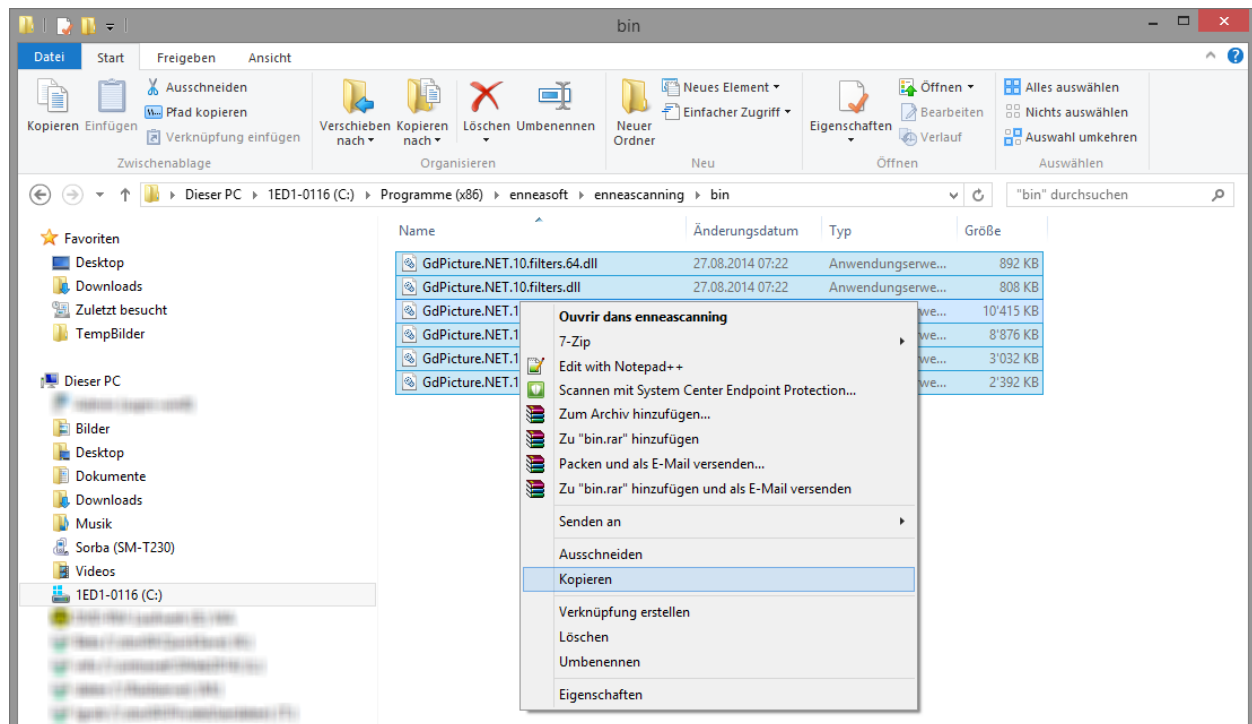
Möglicherweise liegt es daran, dass die für das Programm relevanten DLL's nicht im dafür vorgesehenen Ordner installiert werden konnten.

Lösung

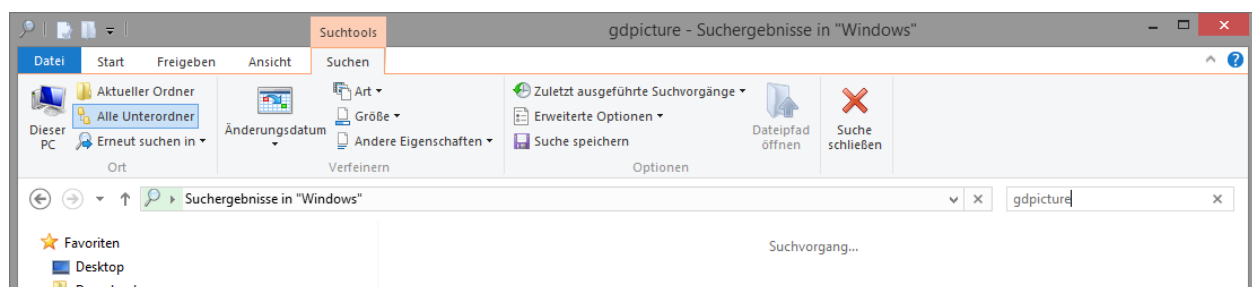
1. Öffnen Sie den Ordner „bin“, im „enneascanning“-Ordner:

„C:\Program Files (x86)\enneasoft\enneascanning“\bin“

2. Wählen Sie alle DLL's aus und kopieren Sie diese.



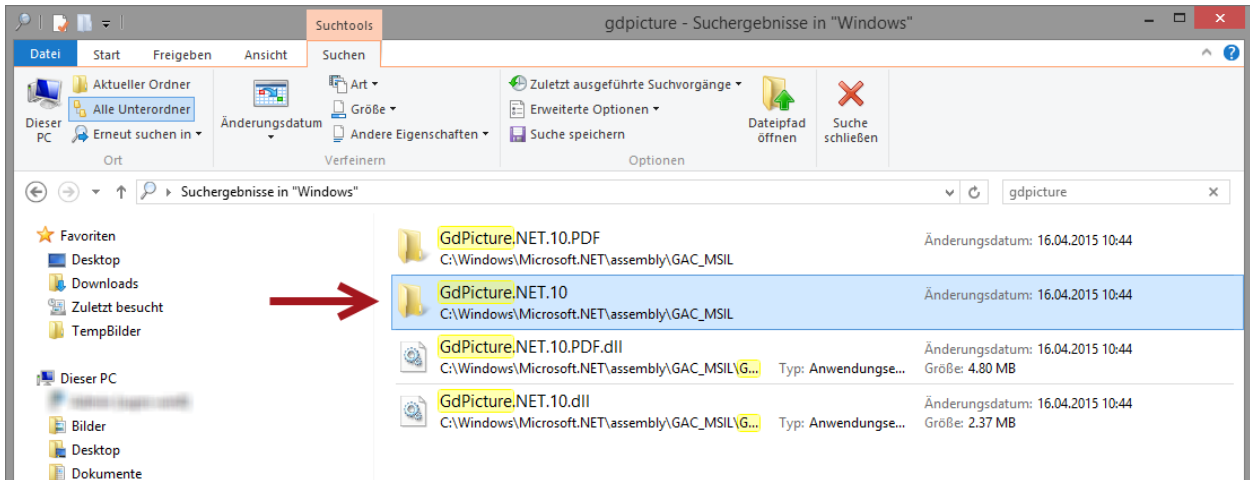
3. Gehen Sie danach ins Verzeichnis „C:\Windows“ und suchen Sie nach „Gdpicture“.



Die Suche kann einige Minuten dauern.

Windows müsste danach mehrere Ordner auflisten (normalerweise nur zwei Ordner, wie im unteren Bild angezeigt).

4. Öffnen Sie den Ordner „GdPicture.NET.10“ mit einem Doppelklick.



Darin sollte sich ein weiterer Ordner im Muster „v4.0...“ befinden.

Dabei handelt es sich um die exakte Version vom Framework.Net, welches auf diesem Arbeitsplatz installiert ist.

6. Öffnen Sie das Verzeichnis.

Name	Änderungsdatum	Typ	Größe
v4.0_10.2.0.34_b62102bee80b7c03	16.04.2015 10:44	Dateiordner	

(Musterdarstellung)

7. Fügen Sie die kopierten DLL in diesem Ordner ein, um das Problem zu lösen.

Probleme bei der Aktualisierung von „enneascanning“

Problem

Das Programm zeigt eine Nachricht für die Aktualisierung an. Nachdem Sie nun die Aktualisierung heruntergeladen haben, stürzt das Programm ab.

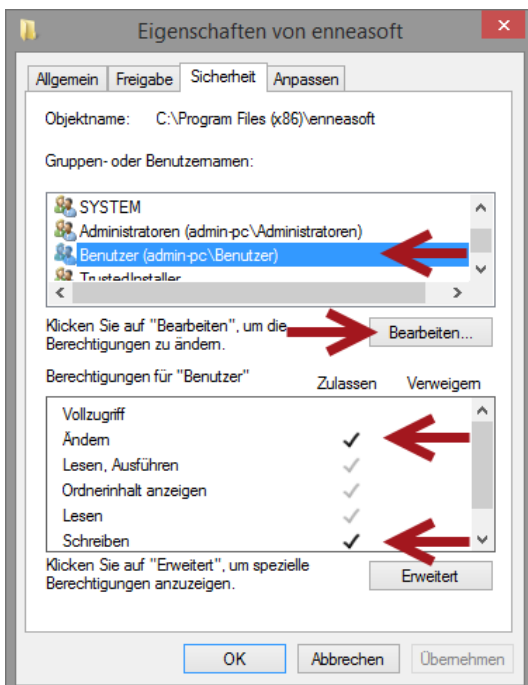
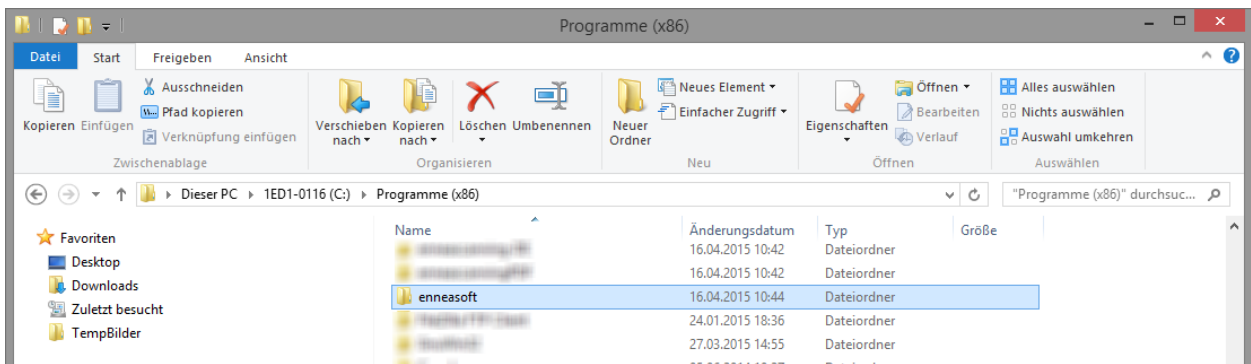
Ursache

Das Programm versucht die Aktualisierungsdateien in den Ordner „**C:\Program Files\enneasoft\enneascanning**“ zu schreiben.

Wenn diese beiden Ordner („enneasoft“ und „enneascanning“) nicht die benötigten Zugriffsrechte haben, kann das Programm die Aktualisierung nicht abschliessen.

Lösung

Sie müssen in den Ordner „**C:\Program Files\enneasoft\enneascanning**“ gehen und die Zugriffsrechte für „**Ändern**“ und „**Schreiben**“ der Benutzergruppe im Ordner „enneasoft“ anpassen.



Sie müssen diese Anpassung auch in „**C:\ProgramData\enneasoft\enneascanning**“ vornehmen

Starten Sie „enneascanning“ und aktualisieren Sie es erneut.

Probleme mit Dezimalzahlen für die Mengen und den Preisen

Problem

Wenn Sie einen Wert mit Komma (z.B.: 10.25) in der Detailposition eingeben, wird der Wert null geschrieben.

Ursache

Der Standard für die Dezimalzahlen ist mit einem Punkt getrennt und nicht mit einem Komma.

Übersicht

Sie können mit folgendem Vorgehen überprüfen ob das Problem vorhanden ist:

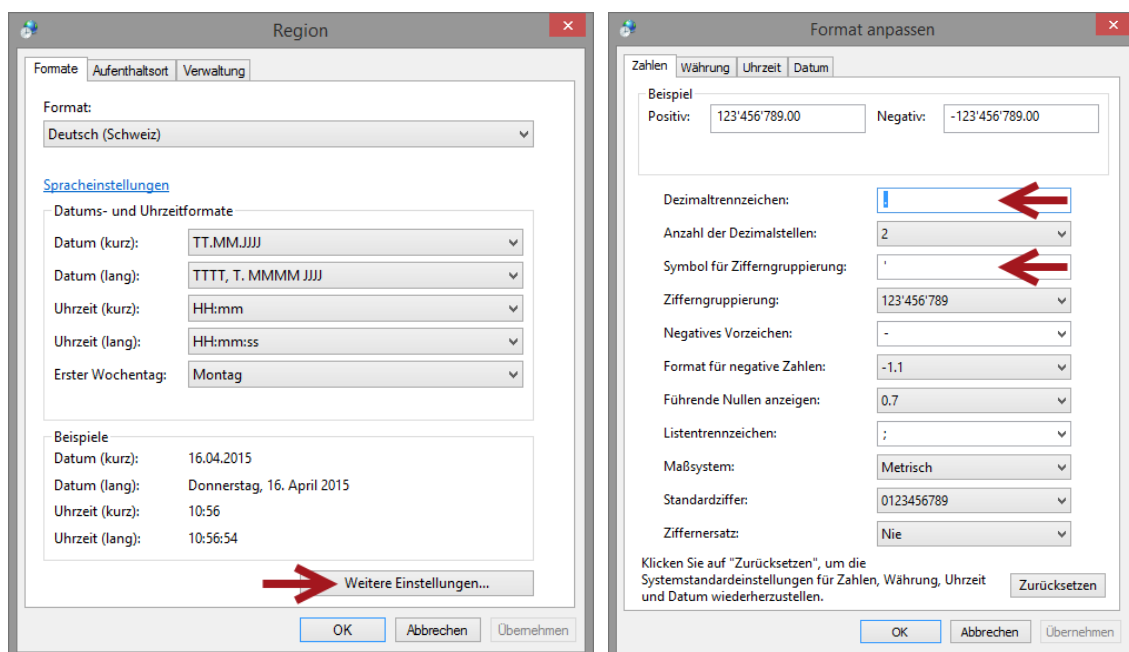
Ein Dokument im „enneascanning“ öffnen und die „Erkennung“ ausführen.

Wenn die Dezimalzahlen mit Komma statt mit Punkt getrennt ist, stimmen die Spracheinstellungen von Windows nicht.

4,00	0,00	0,00 x
1	0,00	
4	0,00	
4	0,00	

Lösung

1. Zuerst müssen Sie „enneascanning“ schliessen.
2. Danach müssen Sie in die **Systemsteuerung** von Windows gehen → **Region** → **Zusätzliche Einstellungen** und fügen Sie einen Punkt als das Symbol für „Dezimaltrennzeichen“ und ein Apostroph für das Symbol für die „Zifferngruppierung“ ein.



Sich wiederholende Nachrichtenschleife der Aktualisierung

Problem

Das Programm informiert Sie über eine neue Aktualisierung der Software und wenn Sie die Aktualisierung ausgeführt haben, erscheint die gleiche Nachricht wieder.

Ursache

Die Aktualisierungsdaten werden in einen temporären Ordner heruntergeladen, aber der Software gelingt es nicht die „enneascanning“.exe“ zu ersetzen.

Übersicht

Sie erhalten diese Nachrichtenschleife.



Lösung

Sie müssen die Zugriffsrechte für „Ändern“ und „Schreiben“ der Benutzer für die Datei „enneascanning“.exe“ anpassen.

